

รายงานผลการบริหารและพัฒนา
ทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



กองแผนงาน
มหาวิทยาลัยพะเยา

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรกองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนพัฒนาบุคลากรกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นี้ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรกองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งประกอบไปด้วยผลการดำเนินงานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และข้อมูลบุคลากรกองแผนงานมหาวิทยาลัยพะเยา และรายละเอียดของแผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัย

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ให้มีศักยภาพ ทักษะความรู้ คุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึงให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ในด้านการขับเคลื่อนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และสนองต่อภาคเศรษฐกิจในเชิงพาณิชย์อย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา จึงได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรกองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2563 - 2567 รวมถึงกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การวางแผนและบริหารอัตรากำลัง (Workforce Planning)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Workforce Development)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากร (Maintaining personnel)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การวางแผนและบริหารอัตรากำลัง (Workforce Planning)

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการวางแผนอัตรากำลังเพื่อใช้ในการกำหนดตำแหน่ง เพื่อใช้สรรหาบุคคลไปดำรงตำแหน่งให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องต่อภารกิจของกองแผนงาน ซึ่งในปัจจุบันกองแผนงานมีหน่วยงานภายใน 6 งาน และมีบุคลากร จำนวน 25 คน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Workforce Development)

| กลยุทธ์ | มาตรการ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | ข้อมูลการ ดำเนินงาน | โครงการ/กิจกรรม | ผลการดำเนินงาน |
|---|---|---|--|------------------------|---|---|
| การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ ทักษะความก้าวหน้าทั้ง สายวิชาการ/สายบริการ | การพัฒนาศักยภาพและ สมรรถนะบุคลากรใน การปฏิบัติงาน | ร้อยละบุคลากรสายบริการ มีสมรรถนะในการ ปฏิบัติงานตามภารกิจที่ ได้รับมอบหมาย | ร้อยละ 80 | 0 | โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อ สร้างความเป็นเลิศ | ไม่บรรลุ เนื่องจาก สถานการณ์โควิด-19 |
| | | | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 20 | โครงการอบรมจากหน่วยงาน อื่น ๆ ทั้งภายนอกและภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา | ไม่บรรลุ เนื่องจาก สถานการณ์โควิด-19 |

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 บุคลากรของกองแผนงาน ได้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้

| ลำดับ | รายนาม | รายละเอียด | ระยะเวลา | สถานที่ |
|-------|---|---|------------------------------------|--|
| 1 | นางสาวฐิติพร มณีจันสุข (ผู้อำนวยการกองแผนงาน) | อบรมหลักสูตร “การบริหารยุทธศาสตร์” รุ่นที่ 2 ประจำปี 2564 | ระหว่างวันที่ 8-15 กันยายน 2564 | กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ในรูปแบบ “Digital Training” ผ่านระบบออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Zoom Cloud Meeting |
| 2 | นางสาวอัมพิกา อัมพุด (หัวหน้างานแผนยุทธศาสตร์) | | | |
| 3 | นางสาวปริญญาพร สันตะจิตต์ (หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพองค์กร) | | | |
| 4 | นางสาวพัฒนชิตา เจริญวัชรวิทย์ (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน) | อบรมหลักสูตร “overview TQA” ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ | วันที่ 17 กันยายน 2564 | ณ ห้องประชุมรองอธิการบดี ชั้น 2 อาคาร สำนักงานอธิการบดี |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากร (Maintaining personnel)

3.1 การสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ได้มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา ว่าด้วย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ที่จดทะเบียนแล้ว พ.ศ. 2553
2. ข้อบังคับว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงินชดเชยของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2560
3. ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง กำหนดอัตราเบิกจ่ายเงินสวัสดิการ พ.ศ. 2565
4. การจัดทำประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลกลุ่ม สำหรับบุคลากร ม.พะเยา

3.2 การเลื่อนขั้นเงินเดือน

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเลื่อนขั้นเงินเดือนบุคลากร เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2563, ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปีพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2563 และประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564

3.3 การลงโทษทางวินัย

พบว่า ในปี พ.ศ. 2564 กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ไม่มีการลงโทษหรือดำเนินการทางวินัย

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกองแผนงาน

ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาบุคลากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด จึงส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงบุคลากรขาดความร่วมมือและไม่ให้การสนับสนุนในการเข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจากบุคลากรบางคนไม่ให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาบุคลากรขาดความพร้อมในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ

แนวทางการแก้ไขปรับปรุงการพัฒนาบุคคลของกองแผนงาน

ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นเสนอแนวคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนาบุคลากร โดยให้ความสำคัญกับผู้เข้าร่วมพัฒนาในทุก ๆ ตำแหน่ง และการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรภายในกองแผนงาน